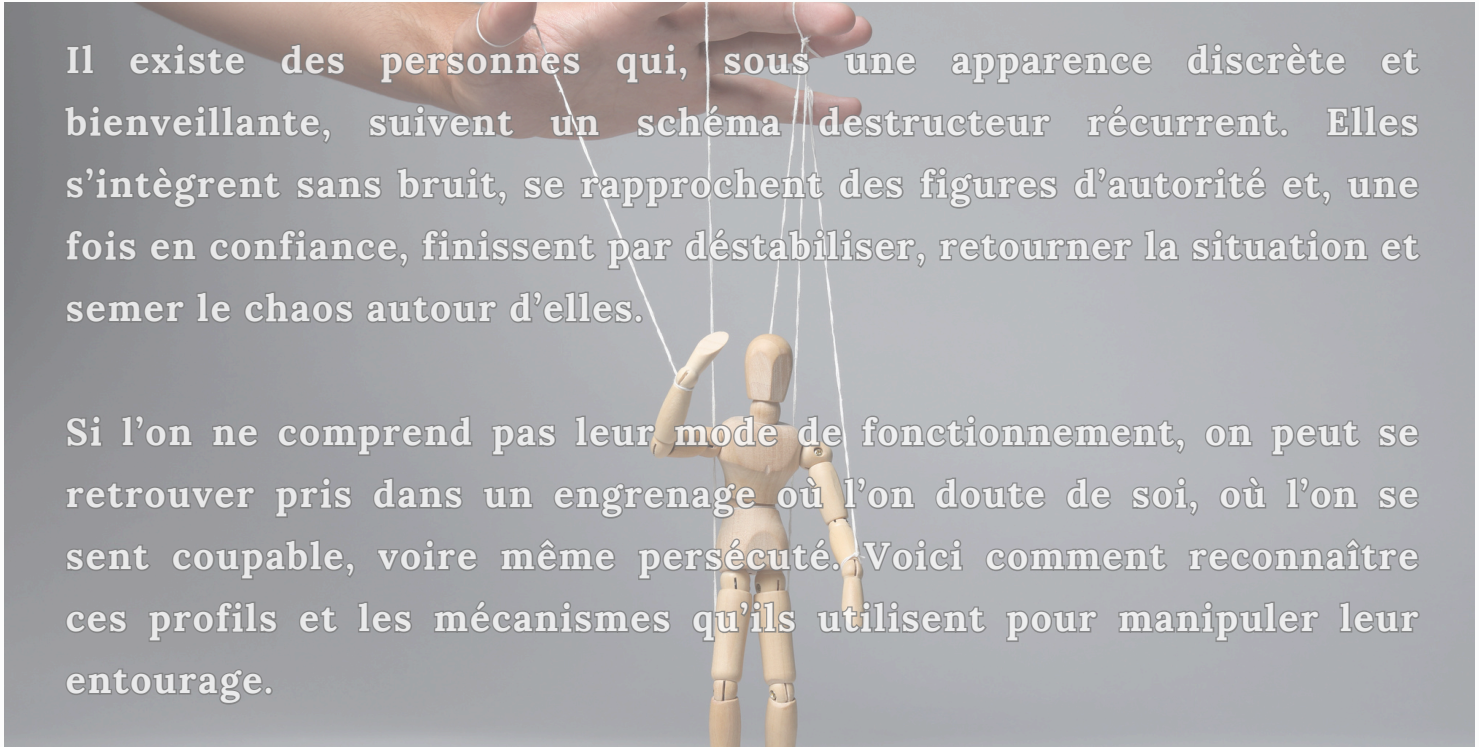


# LES MANIPULATEURS TOXIQUES EN ENTREPRISE : COMPRENDRE LEUR FONCTIONNEMENT



Il existe des personnes qui, sous une apparence discrète et bienveillante, suivent un schéma destructeur récurrent. Elles s'intègrent sans bruit, se rapprochent des figures d'autorité et, une fois en confiance, finissent par déstabiliser, retourner la situation et semer le chaos autour d'elles.

Si l'on ne comprend pas leur mode de fonctionnement, on peut se retrouver pris dans un engrenage où l'on doute de soi, où l'on se sent coupable, voire même persécuté. Voici comment reconnaître ces profils et les mécanismes qu'ils utilisent pour manipuler leur entourage.

## 1. LE RÔLE DE VICTIME PERPÉTUELLE : UN MOYEN DE MANIPULATION

*L'une des caractéristiques centrales de ces personnes est leur capacité à se présenter systématiquement comme des victimes.*

- Lorsqu'un conflit éclate, elles ne se remettent jamais en question : elles trouvent toujours un coupable (souvent une figure d'autorité ou une personne qui a osé les confronter).
  - Elles manipulent la vérité pour inspirer la compassion et rallier des alliés qui, pensant défendre une injustice, deviennent leurs protecteurs.
  - Elles exagèrent, réinterprètent ou inventent des faits pour correspondre à leur narration.
- ➡ Résultat : elles parviennent à retourner une situation contre ceux qui ont essayé de les aider ou de les gérer, et elles sortent indemnes des conflits qu'elles ont elles-mêmes provoqués.

## 2. L'ATTACHEMENT STRATÉGIQUE AUX FIGURES D'AUTORITÉ

Ces personnes ne s'attaquent pas à n'importe qui. Elles développent systématiquement une relation particulière avec leurs supérieurs hiérarchiques ou des personnes influentes dans l'entreprise.

- Elles apparaissent d'abord comme des employé(e)s fiables, engagé(e)s, voire admiratif(-ve)s envers leur manager.
- Progressivement, elles cherchent à créer une relation de confiance privilégiée, voire de dépendance affective ou professionnelle.
- Elles donnent l'impression d'être de parfait(e)s allié(e)s, mais en réalité, elles cherchent surtout à se positionner sous une protection qui leur permettra de manipuler plus facilement.

👉 Pourquoi ? Car une fois la relation installée, elles pourront en tirer profit : protection en cas de problème, crédit professionnel immérité ou soutien en cas de conflit.

*Les manipulateurs ne détruisent pas avec des armes, mais avec des mots, des mensonges et des distorsions de la réalité. Leur plus grande force est notre silence. Leur plus grande faiblesse est la vérité.*

## 3. LA DISTORSION DE LA RÉALITÉ ET LA DIFFAMATION

Quand la relation tourne mal ou que la personne commence à être démasquée, un nouveau mécanisme se met en place :

- Elles réécrivent l'histoire pour inverser les rôles et se placer en victime.
- Elles transforment leurs supérieurs ou anciens alliés en oppresseurs ou manipulateurs.
- Elles manipulent leur entourage en colportant des demi-vérités, des exagérations ou des mensonges purs et simples.
- Elles cherchent à rallier d'autres collègues à leur version des faits, créant ainsi une fracture au sein des équipes.

👉 Conséquence : les vrais responsables du conflit (les manipulateurs eux-mêmes) parviennent à détourner l'attention de leur comportement et à faire porter la responsabilité aux autres.

## 4. UN IMPACT DESTRUCTEUR ET UN MANQUE TOTAL D'EMPATHIE

*Ces personnes ont souvent une grande capacité de nuisance, car elles ne mesurent jamais les conséquences de leurs actes sur les autres.*

- Elles sont totalement égocentrées : leur seule priorité est de protéger leur image et de sortir gagnantes d'une situation, quel qu'en soit le prix.
- Elles n'ont aucun scrupule à détruire la réputation d'une personne, à semer le doute, à briser des relations professionnelles ou à créer une ambiance délétère dans une équipe.
- Elles se placent dans une logique de guerre psychologique où elles considèrent que « si elles souffrent, tout le monde doit souffrir avec elles ».

👉 Le résultat ? Des victimes qui se retrouvent perdues, isolées et parfois même traumatisées, car elles ne comprennent pas comment elles ont pu être manipulées aussi subtilement.



*Ces individus sont difficiles à repérer au départ, mais il existe plusieurs stratégies pour s'en protéger :*

- ✓ Ne pas entrer dans leur jeu émotionnel : ne pas réagir de manière affective à leurs provocations ou accusations.
- ✓ Poser des limites claires et fermes : leur comportement toxique doit être encadré et contenu.
- ✓ Garder des traces écrites : en cas de manipulation ou de diffamation, il est essentiel d'avoir des preuves tangibles.
- ✓ Ne pas se laisser isoler : échanger avec d'autres collègues pour éviter de tomber dans leur piège de la victimisation.
- ✓ Faire appel aux ressources internes : RH, médiation ou même assistance juridique en cas de diffamation grave.